

Utrecht, mei 2018

## Privacyverklaring

Lucht | Bureau voor organisatieontwikkeling, gevestigd aan Maliebaan 45, 3581 CD te Utrecht (verder te noemen Lucht), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring lees je welke en met welk doel Lucht gegevens verzamelt. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en producten. Lucht verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en producten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

## Keuzes voor persoonsgegevens

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijf en contactpersoon
- Adresgegevens facturatie
- Gegevens over activiteiten op onze website

## Gebruik van onze producten en diensten

Wanneer je je aanmeldt voor een dienst (nieuwsbrief, blog) of programma (open trainingen, coaching) of product (opdrachten) van Lucht, vragen we je om bovenstaande persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst/programma uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Lucht of die van een, eveneens beveiligde, derde partij. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen. In enkele gevallen kan de informatie wel intern gedeeld worden.

Lucht verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van nieuwsbrieven (ongeveer 6 x per jaar)
- Verzenden van 'blogs en vlogs'
- Je te informeren over onze diensten en programma's

- Ten behoeve van facturatie en administratie
- Ten behoeve van belastingaangifte voor zover daartoe wettelijk verplicht

### **Bewaartermijn**

Lucht bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De gegevens over onze klanten, worden na beëindiging van opdracht, coaching of training , circa eens per drie jaar, vernietigd.

De gegevens van het boekhoudsysteem worden wettelijk verplicht gedurende 7 jaar bewaard.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Lucht deelt jouw gegevens met derden alleen wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten en producten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven (accountant, financiële en administratieve ondersteuning) die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lucht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Communicatie**

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om vragen te verwerken en te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Lucht of die van een beveiligde derde partij.

### **De website en cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Lucht gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Deze website maakt tevens gebruik van “cookies” om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Lucht of die van een eveneens beveiligde derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website-activiteit te kunnen genereren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Aanpassen/uitschrijven en andere communicatie**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@indelucht.com](mailto:info@indelucht.com).

Onderaan iedere mailing van een nieuwsbrief (ongeveer 6 keer per jaar) of blog (ongeveer 6 keer per jaar) vind je de mogelijkheid om je af te melden. Als je jezelf uit onze bestanden wilt laten halen, kun je ook contact met ons op nemen. Je kunt dat doen door een mailtje te sturen naar [info@indelucht.com](mailto:info@indelucht.com).

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Heb je vragen heeft over deze verklaring, kun je contact met ons opnemen.

### **Klacht**

Lucht wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lucht neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via [info@indelucht.com](mailto:info@indelucht.com)